

An  
Crash PC Service GmbH  
Abt. data recovery  
z.H. Hr. Wickenhöfer  
Haynauer Str. 60

12249 Berlin

## Corporate Technology

Name Dr. Lechner  
Abteilung CT IC 3  
Telefon +49 89 636-  
Telefax +49 89 636-

Ihr Schreiben  
Unser Zeichen  
Datum 21.02.2003

Sehr geehrter Herr Wickenhöfer,

für Ihre freundliche und kompetente Unterstützung bei der Wiederherstellung einer physikalisch beschädigten Festplatte, auf der berufliche Daten aus mehr als 8 Jahren Fachtätigkeit nicht mehr zugreifbar waren, möchte ich mich bei Ihnen recht herzlich bedanken.

Durch die von Ihnen trotz zerstörter Filestruktur ermöglichte vollständige Rettung aller Daten der Festplatte bleibt mir eine aufwändige Neuerstellung bzw. Recherche von umfangreichen Hintergrundmaterialien zur fachlichen Arbeit erspart.

Aufgrund der Flexibilität in der Behandlung meiner Anfrage, der Schnelligkeit Ihrer Reaktion und des sehr kundenorientierten, professionellen Auftretens würde ich mich in ähnlichen Fällen auch künftig jederzeit wieder bedenkenlos an data-recovery.de wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Siemens AG

*i.V. Lechner*  
i.V. Dr. Lechner

## Corporate Technology

Leitung:  
Prof. Dr. Claus Weyrich

Briefadresse:  
Siemens AG  
CT

D-81730 München

Hausadresse:  
Otto-Hahn-Ring 6  
81739 München

Tel. (089) 636-00

Siemens Aktiengesellschaft · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Karl-Hermann Baumann · Vorstand: Heinrich v. Pierer, Vorsitzender · Mitglieder: Thomas Ganswindt, Volker Jung, Klaus Kleinfeld, Edward G. Krubasik, Rudi Lamprecht, Heinz-Joachim Neubürger, Peter Pribilla, Jürgen Radomski, Erich R. Reinhardt, Uriel J. Sharef, Claus Weyrich, Klaus Wucherer

**Sitz der Gesellschaft: Berlin und München · Registergericht: Berlin-Charlottenburg, HRB 12300; München, HRB 6684**